

# FORTALECIENDO HABILIDADES DIRECTIVAS

## CURSO TALLER

### OBJETIVOS

#### General

- Brindar herramientas que permitan a los mandos medios de las organizaciones, mejorar y perfeccionar las habilidades y capacidades interpersonales.

#### Específicos

- Conocer y aplicar el estilo de liderazgo orientado a la organización actual teniendo en cuenta sus aspectos estratégicos, objetivos y capital humano.
- Desarrollar acciones tendientes a fortalecer las relaciones en la cadena de valor interna cohesionando el talento humano para impactar en la satisfacción del cliente.
- Comprender la importancia del auto liderazgo, como el primer camino que debe recorrer todo encargado que pretenda ser un agente creador y transformador.
- Brindar herramientas para resolver exitosamente los conflictos que dificultan la gestión y dañan las relaciones interpersonales.
- Potenciar el rol mediador que todos tenemos para lograr el éxito en los negocios.
- Fortalecer el concepto de Liderazgo como fuente y motor de la gestión de equipos, en todo tipo de organización.
- Dotar de herramientas que faciliten la multitarea, para lograr un alto nivel de motivación y desempeño.



Universidad  
Nacional  
de San Juan



Facultad de  
**Ciencias Sociales**



INSTITUTO  
DE INVESTIGACIONES  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



**UISJ**  
UNIÓN INDUSTRIAL  
de SAN JUAN

# FORTALECIENDO HABILIDADES DIRECTIVAS

## CURSO TALLER

### CONTENIDOS

- Liderazgo: conceptualización y alcances. Competencias del líder como inspirador de éxitos. Las organizaciones inteligentes ante los nuevos desafíos. Estilos de liderazgo: ventajas y desventajas. La decisión oportuna. Liderando equipos híbridos. Acciones para integrar modalidades. Como resolver la amenaza digital. El líder como coach y manager. Estrategias para desarrollar el equipo en función de las características de cada integrante. Inteligencia Emocional e impacto en los resultados organizacionales. Resolución de Casos.
- Los desafíos e impactos comunicacionales en situaciones de crisis. La cultura corporativa. Procesos dinámicos, actores y resultados. Comunicación interna: desafíos y herramientas para resolver brechas. Habilidades para integrar y liderar equipos de trabajo. La comunicación interpersonal e Inteligencia Emocional. Emociones y herramientas para mitigar el impacto en los colaboradores y la familia.
- Como reducir el nivel de stress para ser más efectivos. Flujos comunicacionales. Herramientas prácticas para integrar exitosamente los niveles de la organización. Talleres prácticos.



Universidad  
Nacional  
de San Juan



Facultad de  
**Ciencias Sociales**



INSTITUTO  
DE INVESTIGACIONES  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



UNIÓN INDUSTRIAL  
de SAN JUAN

# FORTALECIENDO HABILIDADES DIRECTIVAS

## CURSO TALLER

### CONTENIDOS

- Cambio de chip: mentalidad ágil. Conceptualización y bases fundantes de los equipos ágiles. La cultura organizacional y la transformación activa. Scrum: procesos, roles y desarrollo paso a paso de la metodología. Liderazgo Ágil: el horizonte a construir. Inspirando y guiando equipos de alto desempeño. El equipo y la innovación de productos y servicios. Competencias del líder e integrantes del equipo. Kanban: pensamiento.
- Integrando procesos con resultados. Kaizen y Kaikaku: la vorágine de la mejora continua. Feedback y Feedforward . Talleres y casos prácticos
- Conflictos: Definición. Elementos del conflicto. Tipos. Clasificación y causas. Test de Capacidad de Escuchar. Conflicto de Intereses. Cultura organizacional. Tips para resolver conflictos. Resolución alternativa de conflicto: la mediación. Características del mediador. Test de Evaluación de Necesidades. Guía de resolución de conflictos. Casos prácticos.
- Inteligencia emocional. Emociones básicas y competencias emocionales. Competencias personales. Habilidades comunicativas. Asertividad. Motivación. Trabajo en equipo. Casos prácticos.



Universidad  
Nacional  
de San Juan



Facultad de  
**Ciencias Sociales**



INSTITUTO  
DE INVESTIGACIONES  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



**UISJ**  
UNIÓN INDUSTRIAL  
de SAN JUAN

# FORTALECIENDO HABILIDADES DIRECTIVAS

## CURSO TALLER

### DISERTANTES

#### MATILDE LANATI

- Doctor of Business Administration, Swiss Business School, Suiza.
- Executive Master in Business Administration. Universidad Francisco de Vitoria, España.
- Master en Administración y Marketing Estratégico. Universidad de Ciencias Sociales y Empresariales, Argentina.
- Belbin Team Roles Coach, Inglaterra.
- MIT: Corporate Innovation .Strategies for leveraging Ecosystems.
- Directora de TBC, Alemania.
- Directora de Marketing de Servicios, ADEN International Business School.
- Facilitadora Disney YES Program, USA.  
Consultora y Capacitadora Internacional de Empresas latinoamericanas.

#### FERNANDO URDANIZ

- Doctorado en Administración de Empresas. ADEN University Panamá.
- Master of International Business. ENPC Francia.
- MBA en Negocios Internacionales. USACH Chile.
- Coordinador de mercados asiáticos y estratégicos. PROMENDOZA.
- Prof universitario ADEN University Panamá.
- Prof Internacional de negociaciones, marketing y negocios. ADEN International Business School.
- Capacitador en temas de habilidades directivas (negociaciones y autogestión) en el sector privado.



Universidad  
Nacional  
de San Juan



Facultad de  
**Ciencias Sociales**



INSTITUTO  
DE INVESTIGACIONES  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



UNIÓN INDUSTRIAL  
de SAN JUAN

# FORTALECIENDO HABILIDADES DIRECTIVAS

## CURSO TALLER

- INICIO:** Viernes 17 de mayo de 2024
- HORARIO:** Viernes de 18:00 a 21:30hs  
Sábados de 09:00 a 13:00hs
- MODALIDAD:** Curso-Taller teórico práctico, presencial.
- DESTINATARIOS:** Mandos medios. Profesionales. Empresarios.  
Líderes de organizaciones.
- LUGAR:** Edificio CUIM Blanco - Aula 39  
Facultad de Ciencias Sociales. UNSJ.  
Avda. Ignacio de la Roza Oeste 590 - Rivadavia.
- CRONOGRAMA de CURSADO:** Modulo I: 17 y 18 de mayo  
Modulo II: 31 de mayo y 01 de junio  
Modulo III: 07 y 08 de junio  
Modulo IV: 14 y 15 de junio
- COSTO:** \$ 65.000,00  
Asociados UISJ: 10 % descuento

**Se otorgarán Certificados de Asistencia y Aprobación**



Universidad  
Nacional  
de San Juan



Facultad de  
**Ciencias Sociales**



INSTITUTO  
DE INVESTIGACIONES  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



UISJ  
UNIÓN INDUSTRIAL  
de SAN JUAN