



PROYECTO INTERNO DE INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN

Los desafíos de la comunicación postcovid 19
de la Comunidad sorda de San Juan, Argentina.

De la Invisibilidad a la Posibilidad.

**Sistema de Comunicación Accesible
para personas sordas en un
Centro de Salud Pública Integral**

Equipo de Investigación

- **Arq. Liliana Patricia Vega**
- **DG. Soledad Richarte**
- **Dra. Hebe Gonzalez**
- **Arq. Viviana Galdeano**
- **DG. Georgina Herrera**
- **DG. María Luz Quiroga Perez**
- **Estudiantes Avanzadas:**
 - **Emilia Virginia Fuentes**
 - **Virginia Marian Fernández**
- **Estudiante Yanina Escobar**





Proyecto Interno de Investigación y Creación de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de San Juan. Convocatoria 2021. Desarrollado en el año 2022, financiado por dicha facultad.

Denominado: “Los Desafíos de la Comunicación Postcovid 19 de la Comunidad Sorda de San Juan, Argentina. De la Invisibilidad a la Posibilidad. Sistema de Comunicación Accesible para Personas Sordas en un Centro de Salud Pública Integral”.

Trabajo realizado en conjunto con la Asociación Civil de Personas Sordas de San Juan y la Comunidad Sorda.



Objetivo General:

- **Diseñar un sistema de comunicación entre personas sordas y la comunidad del Centro de Salud Pública.**

Objetivos específicos:

- **Identificar las formas de comunicación que adopta el personal de los servicios de un Centro de Salud para abordar al paciente con discapacidad auditiva.**
- **Identificar las barreras comunicativas que se presentan a las personas sordas en el Centro de Salud.**
- **Proponer un sistema de comunicación eficaz entre las personas sordas y los trabajadores de la salud pública.**

La Comunidad Sorda de San Juan manifiesta encontrarse con barreras de comunicación al asistir a los Centros de Salud, a los cuales van acompañados de un familiar o intérprete quien se comunica con el médico, y posteriormente le transmite a la persona sorda la información médica. Por lo que se está en presencia de una “Comunicación Mediatizada”, donde la persona sorda no recibe de primera fuente su diagnóstico y tratamiento.

El desafío de este proyecto consiste en diseñar un sistema de comunicación, que permita a la persona sorda acceder de modo autónomo al sistema de salud, derribando de esta manera la barrera comunicacional existente actualmente.



La lengua no es una simple manifestación de la libertad individual, sino que trasciende los ámbitos personales y se convierte en una herramienta ineludible para la vida en sociedad. Por ello es importante reconocer que la Lengua de Señas Argentina (LSA) es a la persona sorda como la lengua oral es a la persona oyente.

Para hacer accesible los entornos de atención a la salud pública, se tienen en cuenta las acciones positivas en el ámbito de la igualdad de oportunidades que deben ser específicas según el tipo de discapacidad. (Ley 51/2003).

Los resultados de este proyecto, consiste en el Diseño de una Aplicación para celular denominada “LSA SALUD” para la comunicación entre personas sordas y agentes de salud del hospital público. Es la interfaz comunicativa. Se logra la maquetación de la aplicación que traduce la lengua oral a Lengua de Señas Argentina (LSA) y viceversa, además la escritura puede traducirse a LSA.

Se diseña la promoción de la aplicación “LSA SALUD”: consiste en un sistema de cartelería y difusión de la aplicación tanto para distribuir en la ciudad, como para colocar en el interior del hospital o centro de salud pública.

También se tiene en cuenta que la proyección de “LSA SALUD”, consiste en:

- **Mapa Interactivo que guíe a la persona sorda hasta llegar al consultorio médico.**
- **Sistema de alarma y agenda para avisar fecha y hora del turno acordado**
- **Base de datos para la detección y ayuda a la comunidad sorda.**

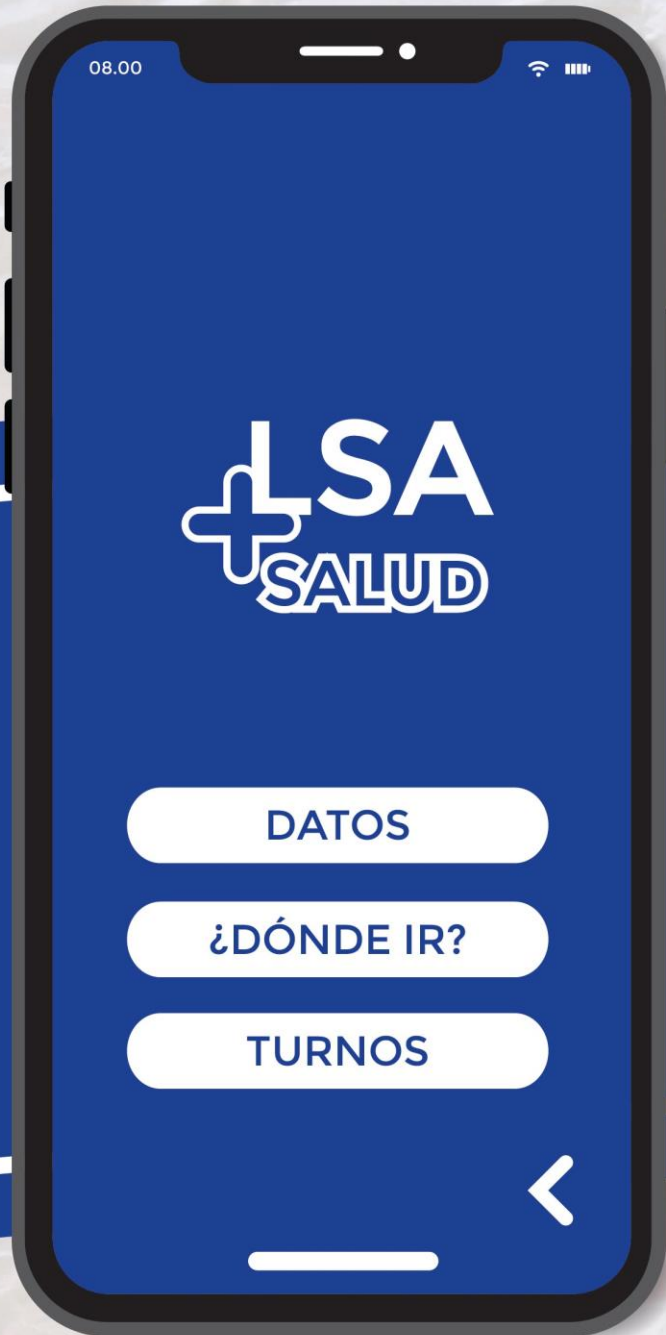
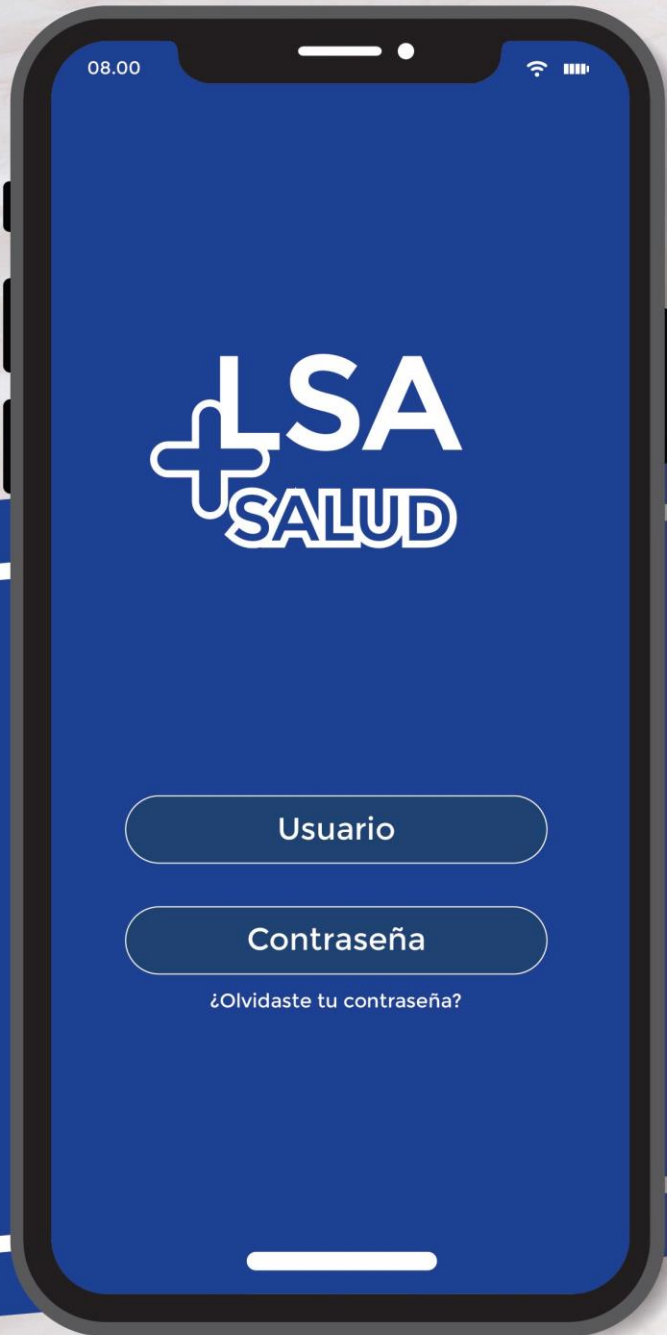


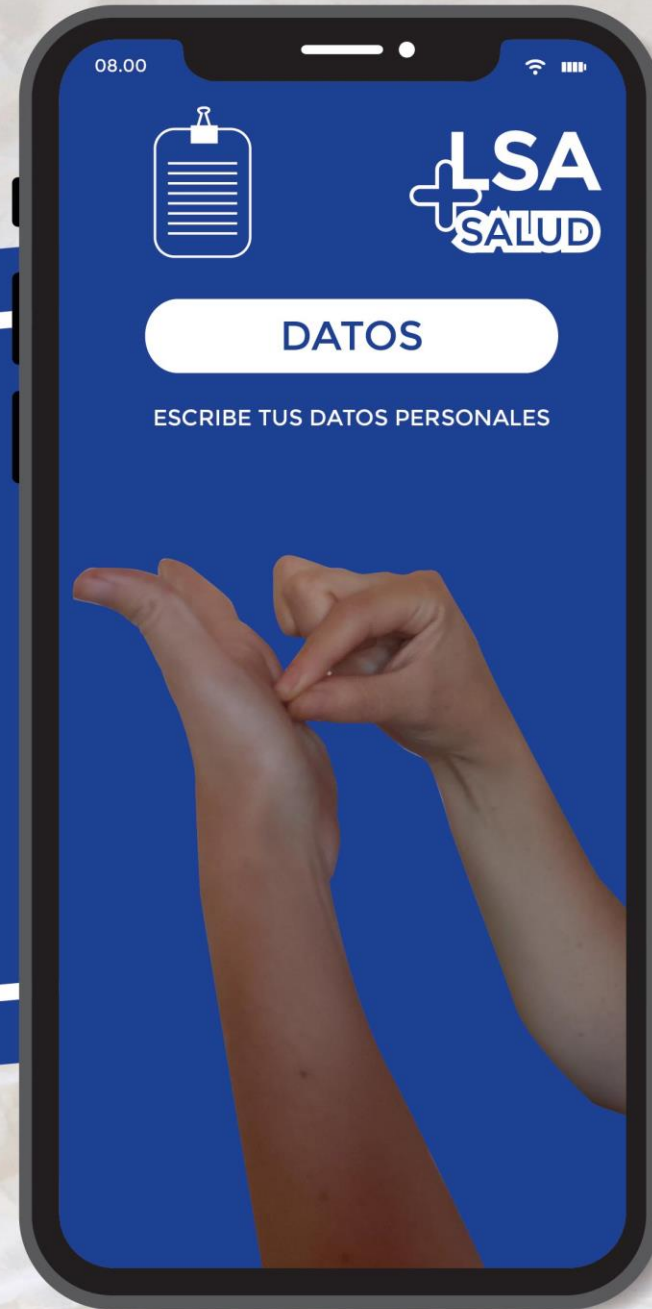
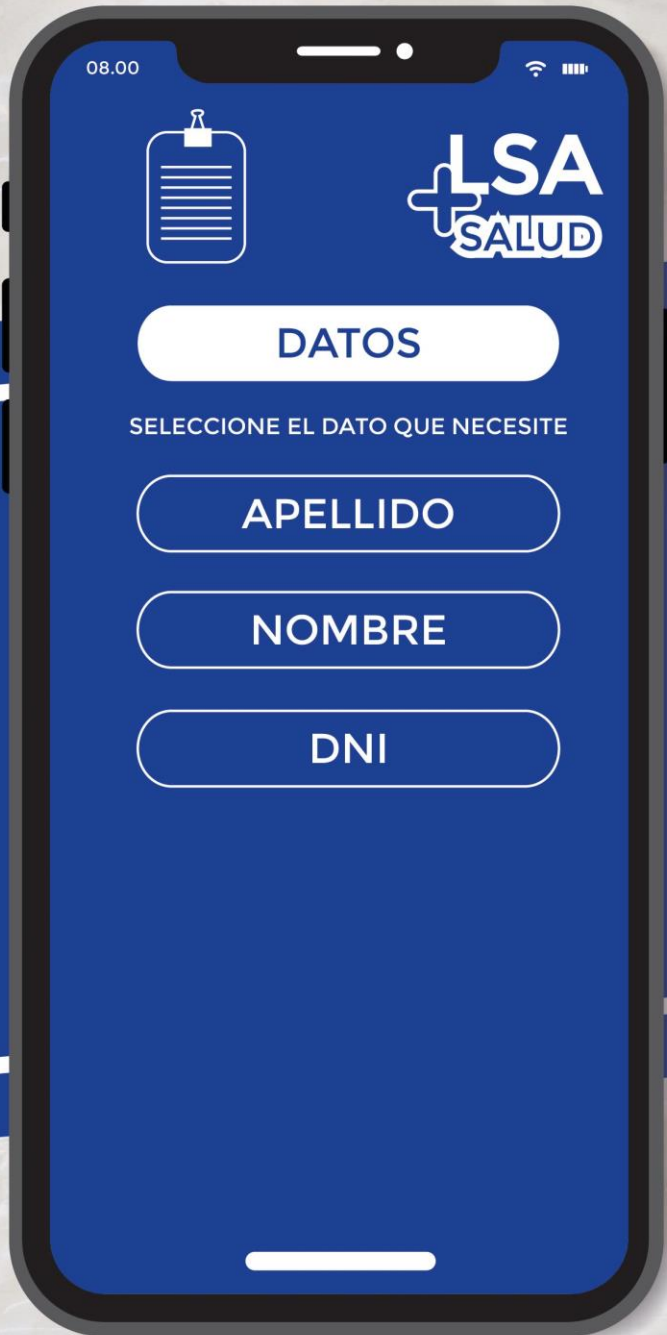
DISEÑO DE APLICACIÓN “LSA SALUD”

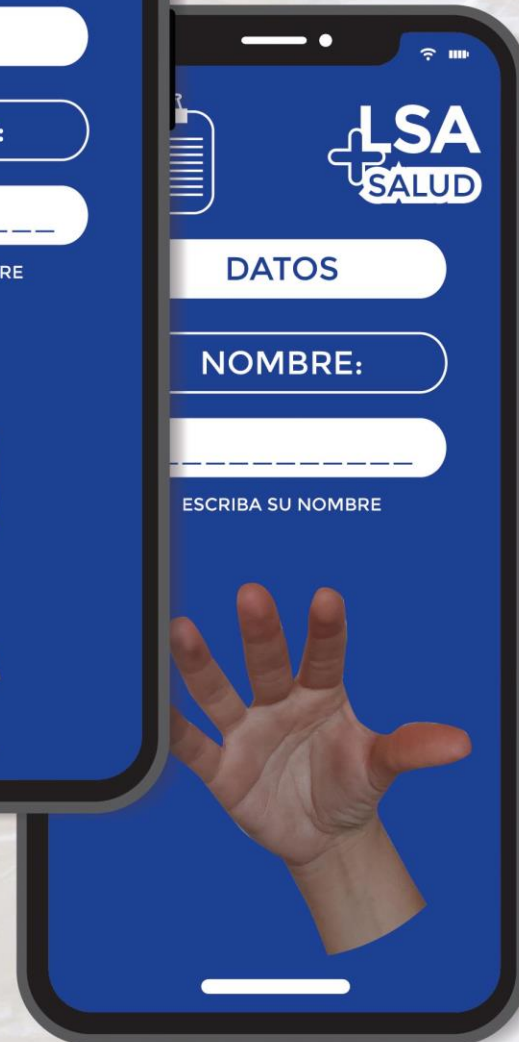
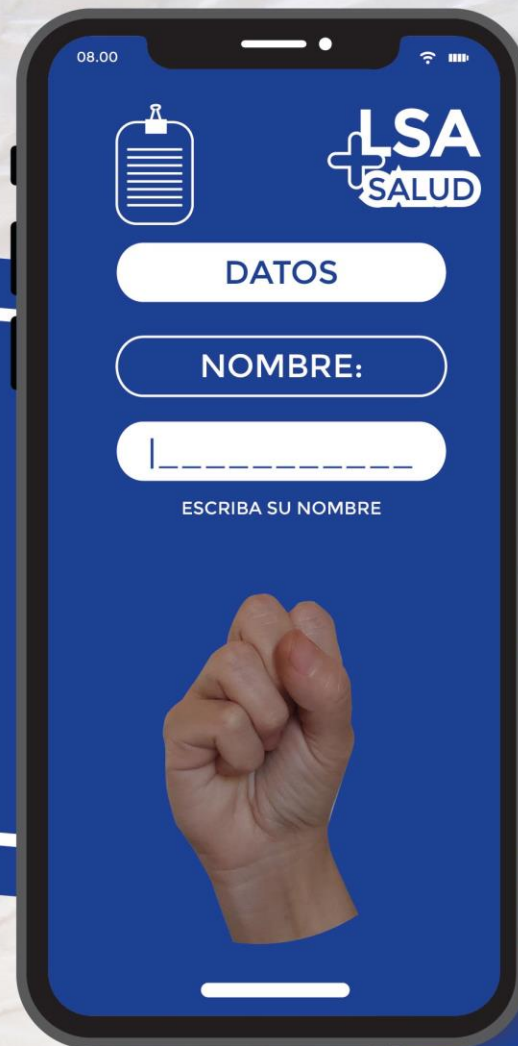
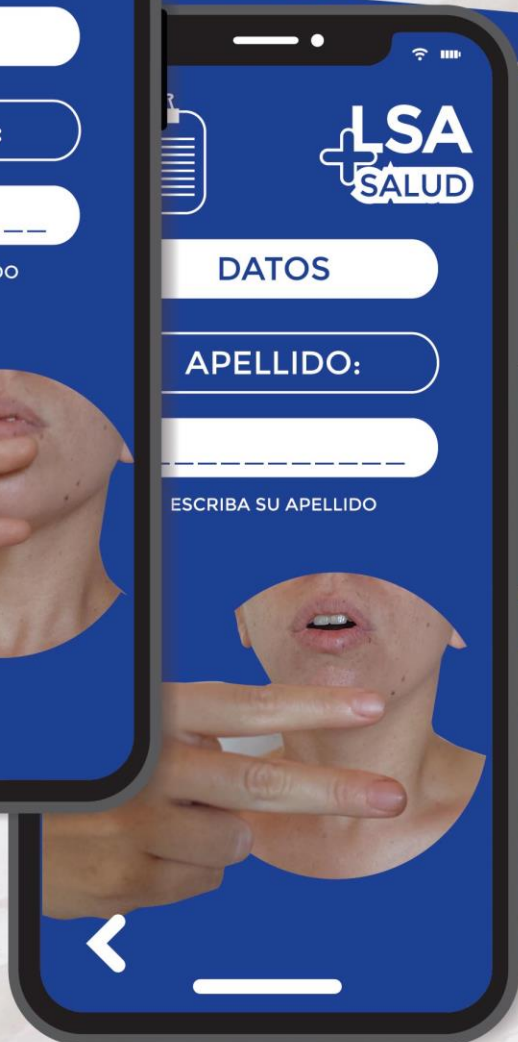
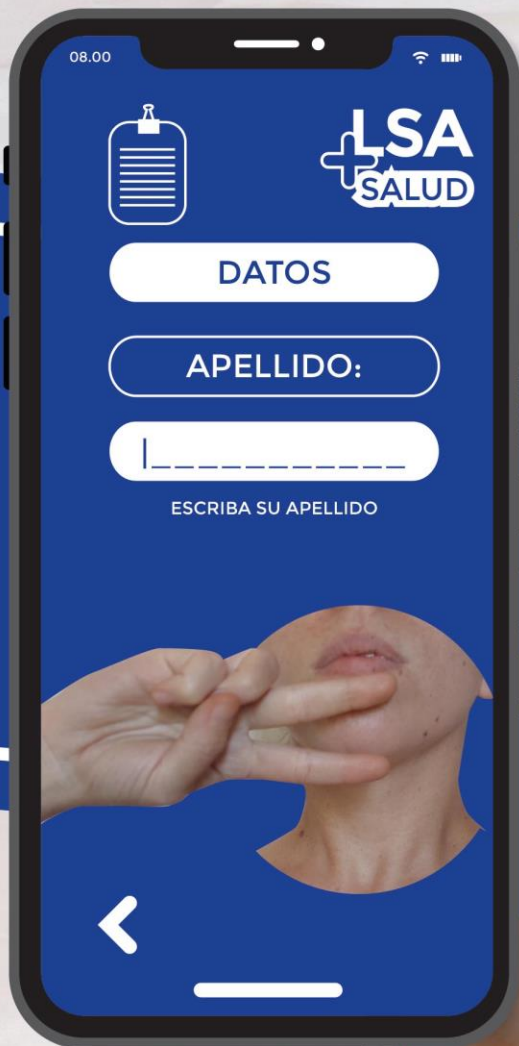
Aplicación de celular diseñada
para la comunicación entre personas sordas
y agentes de salud del Hospital

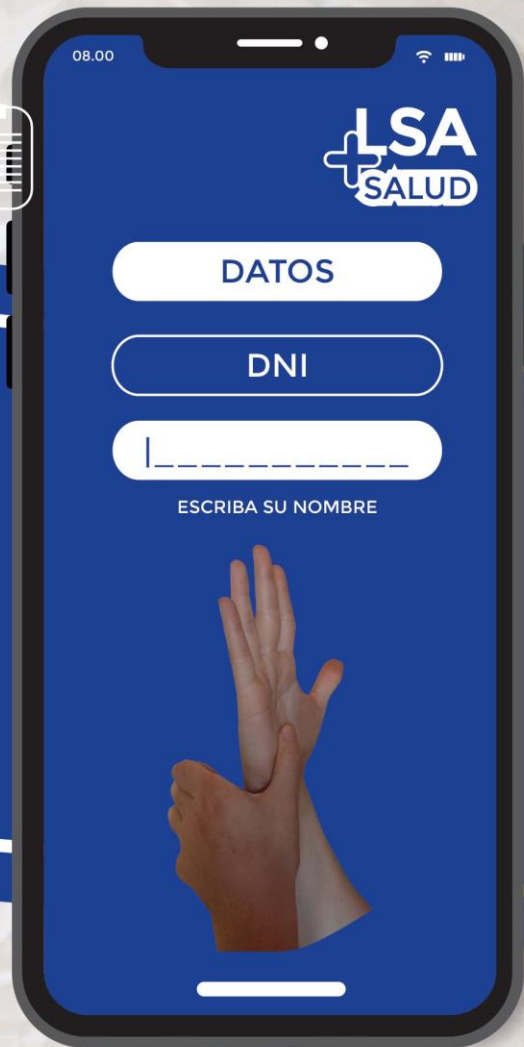


LSA SALUD
busca ser
la interfaz comunicativa
entre la comunidad sorda y
el personal de salud









08.00

LSA
SALUD

ESTA APP FUE DESARROLLADA
EN EL MARCO DEL PROYECTO
INTERNO DE INVESTIGACIÓN
Y CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE SAN JUAN
DE LA FACULTAD DE
ARQUITECTURA, URBANISMO
Y DISEÑO DENOMINADO:

Los desafíos de la comunicación postcovid 19
de la Comunidad sorda
de San Juan, Argentina.
De la Invisibilidad a la Posibilidad.
Sistema de Comunicación Accesible
para personas sordas
en un Centro de Salud Pública Integral.

¡GRACIAS!

LSA SALUD
PROYECCIÓN:

MAPA INTERACTIVO
QUE AYUDE A GUIAR A LA PERSONA
HASTA LLEGAR AL CONSULTORIO

SISTEMA DE ALARMA Y AGENDA
PARA AVISAR FECHA Y HORA
DEL TURNO ACORDADO

BASE DE DATOS
PARA LA DETECCIÓN Y AYUDA
A LA COMUNIDAD SORDA

PROMOCIÓN DE APLICACIÓN “ LSA SALUD”

Sistema de cartelería y promoción de la app





DESCARGÁ LA APP

Aplicación de celular para la
atención médica
de personas sordas



COMUNICATE CON NOSOTROS

USÁ LA APP DISEÑADA
EN LENGUA DE SEÑAS ARGENTINA
PARA ASISTIR A PERSONAS SORDAS

DESCARGÁ LA APP



¡GRACIAS!

Presentación de los resultados y entrega a la Asociación Civil de Personas Sordas de San Juan, el día lunes 19 de diciembre de 2022 en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de San Juan.

